

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY DO UMOWY SPRZEDAŻY OSADKOWSKI S.A. Z DNIA 01.07.2021

### § 1

#### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy sprzedaży (dalej Umowa) jest przeniesienie własności i wydanie przez Sprzedawcę Towaru wskazanego w Umowie oraz, jeżeli Umowa tak stanowi, dostawa Towaru Kupującemu, jak również odebranie przez Kupującego Towaru na warunkach, w terminie i z zapłatą ceny sprzedaży zgodnie z Umową (Przedmiot Umowy).
2. Strony oświadczają, iż bez względu na dalsze zastrzeżenia umowne i stosowane potrącenia wyłącznie Towar odpowiadający parametrom z pkt 5 Umowy odpowiada celowi Umowy oraz uznany jest za wolny od wad. Naruszenie któregokolwiek z parametrów, jakości wskazanych w pkt 5 i w jakiegokolwiek wysokości stanowi wadę istotną Towaru.
3. Kupujący oświadcza, iż posiada środki pieniężne w wysokości wystarczającej na wykonanie Umowy.
4. W zakresie pojęć niezdefiniowanych w OWU stosuje się postanowienia Umowy.

### § 2

#### Wykonywanie Umowy i składanie oświadczeń

1. Wszelkie czynności i oświadczenia w toku wykonywania Umowy winny być kierowane do osób, wskazanych w Umowie, jako uprawnione do reprezentacji strony. W przypadku zmiany danych osób, wskazanych w Umowie, jako umocowane do reprezentacji Sprzedawcy lub udzielenia dodatkowego upoważnienia innej osobie, każda Strona jest zobowiązana poinformować o tym drugą Stronę na piśmie ze wskazaniem danych, w tym danych nowo upoważnionej osoby. Do dnia pisemnego zawiadomienia o dokonanej zmianie – zmiana ta nie obowiązuje, a wszelkie oświadczenia składane osobom wskazanym w Umowie są skuteczne.
2. Strony są zobowiązane do współdziałania z najwyższą starannością w zakresie wykonywania Przedmiotu Umowy, będą informować się o wszelkich zmianach mających wpływ na treść i wykonanie Umowy oraz w miarę możliwości, o ile zajdzie taka potrzeba, będą udzielać dodatkowej pomocy drugiej Stronie w wykonaniu przez nią swoich obowiązków z najwyższą starannością.

### § 3

#### Cena sprzedaży

1. Uiszczenie ceny sprzedaży nastąpi w terminie wskazanym w Umowie. Sprzedawca doręczy Kupującemu fakturę VAT w terminie 7 dni od dnia uznania przez Kupującego, jakości i ilości dostarczonego Towaru, wskazanego w dokumencie PZ.
2. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. Opóźnienie w opłacie uprawnia Sprzedawcę do naliczenia odsetek ustawowych.
3. Kupujący jest uprawniony do potrącenia z ceny sprzedaży swoich wierzytelności wobec Sprzedawcy, w tym wynikających ze świadczonych usług lub sprzedanych towarów, zwartych umów lub przepisów prawa.
4. W przypadku dostawy Towaru o parametrach, jakości innych, niż określone w pkt 5 Umowy, jeżeli Kupujący nie odmówi przyjęcia Towaru lub nie odstąpi w tym zakresie od Umowy, cena sprzedaży Towaru zostanie obniżona, zgodnie z Tabelą cen i potrąceń obowiązujących w magazynie docelowym, do którego zostanie dostarczony towar (zwaną dalej Tabelą potrąceń)
5. Sprzedawca nie może dokonywać żadnych kompensat, cesji oraz jakiegokolwiek obrotu wierzytelnościami, które mogą wynikać z Umowy i będą mu przysługiwać wobec Kupującego, chyba, że uzyska uprzednio zgodę Kupującego na piśmie pod rygorem nieważności.

### § 4

#### Wydanie Towaru

1. W przypadku dostaw partiami, każda partia winna obejmować ilość pełnego tonażu pojazdu lub jego wielokrotność.
2. W przypadku, gdy:

- a) Miejscem Dostawy jest magazyn Kupującego lub osoby trzeciej, wskazanej przez Kupującego, dostawa Towaru do Miejsca Dostawy obciąża Sprzedawcę,
- b) W pozostałych przypadkach Kupujący odbierze Towar (partię) z Miejsca Dostawy własnym pojazdem, a koszt przewozu wliczony jest w cenę sprzedaży z pkt 6 Umowy.
3. W przypadku z ust. 2 lit. a w zakresie każdej partii Towaru Sprzedawca będzie dostarczał Kupującemu Towar w ten sposób, iż o ile Kupujący nie przedstawi Sprzedawcy harmonogramu odbioru do terminu wskazanego w pkt 7 Umowy Sprzedawca zawiadomi na piśmie lub mailem Kupującego o przygotowaniu do dostawy na 3 dni przed dostawą ze wskazaniem ilości dostarczanego Towaru. W przypadku z ust. 2 lit. b w zakresie każdej partii Towaru Kupujący będzie odbierał od Sprzedawcy Towar w ten sposób, iż przedstawi Sprzedawcy harmonogram (do terminu wskazanego w pkt 7 Umowy) odbiorów lub każdorazowo zawiadomi Sprzedawcę o gotowości do odbioru na 3 dni przed odbiorem ze wskazaniem ilości odbieranego Towaru. Po zawiadomieniu Strony uzgodnią szczegółowe warunki i termin dostawy/odbioru, jak również ewentualnie osobę uprawnioną do odbioru po stronie Kupującego. Nieprzedstawienie harmonogramu nie uprawnia Sprzedawcę do niewykonywania Umowy. W braku uzgodnienia szczegółowych warunków i terminów dostawy/odbioru w terminie 3 dni od zawiadomienia, obowiązują warunki i terminy wskazane przez Kupującego.
4. Miejsce Dostawy Towaru do magazynu Kupującego lub osoby trzeciej, wskazanej przez Kupującego jest miejscem spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę. Z chwilą zakończenia załadunku (ust. 2 lit. b) lub rozładunku (ust. 2 lit. a) na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z Towarem i niebezpieczeństwo przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia.
5. Datą wydania Towaru jest data podpisu Kupującego na dokumencie przewozowym lub dokumencie wydania Towaru Wz. Sprzedawcę obciąża wydanie Kupującemu należytych i prawidłowych dokumentów przewozowych (wydania).
6. Koszty załadunku wraz z zapewnieniem technicznych warunków jego przeprowadzenia obciążają w całości Sprzedawcę. Niedopełnienie wymogu ze zdania pierwszego skutkujące przestojem pojazdu Kupującego trwającym dłużej niż 3 godziny lub bezskutecznym załadunkiem lub rozładunkiem na koszt Kupującego powoduje, że Sprzedawca zapłaci Kupującemu kwotę 100,00 zł netto za każdą godzinę przestoju oraz pokryje koszty załadunku lub koszty bezskutecznego załadunku z dojazdem tam i z powrotem, zgodnie z rachunkiem przewoźnika.
7. Pokwitowanie dokumentów wydania lub przewozu nie potwierdza ani jakości ani dokładnej ilości Towaru. Ustalenie dokładnej ilości Towaru nastąpi na podstawie ważenia przeprowadzonego w miejscu odbioru na węgach Kupującego lub wskazanego przez niego podmiotu. Ważenie odbywa się niezwłocznie po dostawie każdej partii Towaru i jest kwitowane pisemnie Sprzedawcy. Ocena, jakości Towaru zostanie określona dla każdej dostawy zgodnie z wszelkimi, aktualnie istniejącymi Polskimi Normami obowiązującymi na terenie Polski dla określonej w Umowie grupy towarowej, na podstawie próbki, pobranej przez Kupującego. Ustalenie, jakości Towaru nastąpi, co do każdej partii na podstawie próby laboratoryjnej przeprowadzonej przez Kupującego lub innego wskazanego przez niego podmiotu w terminie nieprzekraczającym 5 dni od dnia dostawy do Miejsca Dostawy. Ustalone parametry, jakości zostaną pisemnie wskazane Sprzedawcy w terminie najpóźniej 7 dni od dnia uzyskania wyników przeprowadzonej próby laboratoryjnej, i w oparciu o te parametry zostanie ustalona ostateczna cena sprzedaży z uwzględnieniem Tabeli Potrąceń. W przypadku braku akceptacji przez Sprzedawcę wyników oceny jakościowej dokonanej w laboratorium Kupującego Sprzedawca ma prawo zgłosić pisemną reklamację w terminie 7 dni od dnia uzyskania wyników próby laboratoryjnej. W takim przypadku wtórnik próby (pobraną z tej samej partii dostawy) zostanie przesłany przez Kupującego do niezależnego laboratorium, ustalonego przez Kupującego celem wykonania analizy. Wynik z niezależnego laboratorium jest ostateczny i obowiązuje Strony. Koszty analizy według rachunku laboratorium pokrywa Strona, która po dokonaniu analizy nie miała racji, (jeżeli taki koszt obciąża Sprzedawcę, a pokryje go w laboratorium Kupujący, Sprzedawca dokona zwrotu takiej kwoty w terminie 7 dni). Jeżeli próba laboratoryjna wykaże niespełnienie przez Towar warunków Umowy, stanowi to podstawę, według wyboru Kupującego, do odmowy przyjęcia partii Towaru, odstąpienia od Umowy w tym zakresie przez Kupującego lub od całości Umowy lub dokonania potrącenia zgodnie z Tabelą potrąceń, chyba, że Strony w drodze odrębnego porozumienia ustalą warunki sprzedaży zakwestionowanej partii.
8. Jeżeli przedmiotem umowy jest partia Towaru jednolita odmianowo, Kupujący zleci badania e l e k t r o f o r e t y c z n e jednolitości odmianowej w stosunku do pierwszej dostawy oraz losowo wybranych

dalszych dostaw, pochodzących od Sprzedawcy. W przypadku potwierdzenia negatywnego wyniku badania jednolitości odmianowej Kupujący zleci badanie wszystkich prób również z poprzednich dostaw Towaru, w takim przypadku termin na przekazanie wyników wszystkich badań liczony jest od dnia podjęcia informacji o pierwszym negatywnym wyniku badań i będzie wynosił 7 dni od dnia uzyskania ostatniego wyniku badań, o ile Sprzedawca zgłosi wniosek o ich dostarczenie.

9. Sprzedawca zobowiązany jest sprawdzić podstawione środki transportu dla Towaru przed jego załadunkiem pod względem zdatności do transportu, czystości i zdatności do przewozu Towaru, a w przypadku zastrzeżeń jest zobowiązany pisemnie w dniu postawienia środka transportu powiadomić o tym Kupującego. Brak zgłoszenia zastrzeżeń w tym przedmiocie przez Sprzedawcę rozumiany jest, jako akceptacja podstawionych środków transportu.
10. W przypadku, gdy Sprzedawca nie wydaje Towaru Kupującemu zgodnie z harmonogramem lub zawiadomieniem, Kupujący jest nadto uprawniony do podjęcia wszelkich czynności faktycznych służących zabezpieczeniu odbioru Towaru, w tym podstawienia środka transportu, jak i dokonania zakupu zastępczego na koszt i ryzyko Sprzedawcy. W przypadku, gdyby Kupujący nie odbierał Towaru zgodnie z harmonogramem lub zawiadomieniem, Sprzedawca jest zobowiązany do pisemnego wezwania Kupującego do obioru Towaru w terminie nie krótszym niż 7 dni. Sam upływ terminu odbioru przez Kupującego z pkt 7 Umowy nie powoduje rozwiązania Umowy.
11. W przypadku dostawy Towaru (partii), który, w następstwie próby laboratoryjnej, nie spełnia parametrów, jakości wskazanych w Umowie, jeżeli Kupujący nie skorzysta z prawa wskazanego w ust. 7 (prawo do obniżenia ceny), wówczas Sprzedawca jest zobowiązany odebrać z miejsca składowania Towaru Towar na swój koszt i ryzyko w dacie ustalenia niezgodności Towaru z Umową i w przypadku uchybienia temu zobowiązaniu przez Sprzedawcę, bez odrębnych wezwań. Kupujący jest uprawniony do przewiezienia wadliwego Towaru (partii) do siedziby Sprzedawcy własnym pojazdem na koszt i ryzyko Sprzedawcy lub przejęcia Towaru (partii) za cenę ustaloną w oparciu Tabelę Potrażeń.

## § 5

### Rozwiązanie Umowy i kary umowne

1. Sprzedawca może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w terminie do 2 lat od daty wskazanej w pkt 7 Umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, jeżeli:
  - a) Zaistnieją podstawy do złożenia wobec Kupującego wniosku o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego, ogłoszenie upadłości, zawarcie układu lub przystąpi Kupujący do likwidacji swojej działalności,
  - b) Kupujący jest w zwłoce z zapłatą Sprzedawcy ceny sprzedaży przez okres dłuższy niż 14 dni i nie dokona zapłaty pełnej zaległości w terminie 7 dni od dnia doręczenia dodatkowego wezwania do zapłaty.
2. Kupujący może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w terminie do 2 lat od daty wskazanej w pkt 5 Umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, poza innymi przypadkami wskazanymi w Umowie, jeżeli:
  - a) Zaistnieją podstawy do złożenia wobec Sprzedawcy wniosku o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego, ogłoszenie upadłości, zawarcie układu lub Sprzedawca przystąpi do likwidacji swojej działalności i złoży wniosek o otwarcie postępowania naprawczego, ogłoszenie upadłości, przystąpi do likwidacji swojej działalności,
  - b) Sprzedawca jest w opóźnieniu w wydaniu Towaru lub jego partii przez okres dłuższy niż 2 dni i nie dokona wydania Towaru w terminie 7 dni od dnia wystosowania dodatkowego wezwania Kupującego do wydania Towaru.
3. W przypadku spełnienia się przesłanek z ust. 2 Kupujący ma prawo, według swojego wyboru, odstąpić od całej Umowy lub od wszystkich niezrealizowanych dostaw partii Towaru, co Sprzedawca przyjmuje, jako spełnienie przesłanki, iż wykonanie częściowe nie miałoby dla Kupującego znaczenia ze względu na właściwości niniejszego zobowiązania bądź ze względu na zamierzony przez Kupującego cel Umowy w postaci sprzedaży wyłącznie całej ilości Towaru. W przypadku spełnienia się przesłanki z ust. 1 lit. b Sprzedawca ma prawo, według swojego wyboru, odstąpić od całej Umowy lub od wszystkich niezrealizowanych dostaw partii Towaru, co Kupujący przyjmuje, jako spełnienie przesłanki, iż wykonanie częściowe nie miałoby dla Sprzedawcy znaczenia ze względu na właściwości niniejszego

zobowiązania bądź ze względu na zamierzony przez Sprzedawcę cel Umowy w postaci sprzedaży wyłącznie całej ilości Towaru.

4. Według wyboru Kupującego, w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn tkwiących po stronie Sprzedawcy lub w przypadku spełnienia przesłanek z Umowy (OWU) do odstąpienia bez wykonania czynności odstąpienia od Umowy Kupującemu przysługuje kara umowna w wysokości 20% ceny sprzedaży brutto pełnej ilości Towaru z pkt 1 Umowy (bez tolerancji). Kupujący wystawi Sprzedawcy notę księgową, płatną w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia. Kupujący jest uprawniony do odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej. Kupujący może dochodzić kumulatywnie kary umownej i szkody związanej z zakupem zastępczym Towaru od osoby trzeciej za cenę wyższą niż wynikającą z Umowy – szkoda przysługuje w wysokości liczonej według cen sprzedaży osoby trzeciej. Kupujący może potrącić karę umowną lub odszkodowanie z wierzytelnością Sprzedawcy. Nadto, w przypadku opóźnienia Sprzedawcy w wykonaniu Umowy lub jej niewykonania lub nienależytego wykonania, niezależnie od odstąpienia lub nie od Umowy oraz prawa do kary umownej, Kupujący jest uprawniony do zastępczego nabycia Przedmiotu Umowy na koszt i ryzyko Sprzedawcy z obciążeniem Sprzedawcy kosztami zastępczego nabycie według rachunku/faktury osoby trzeciej. Odstąpienie wywołuje skutek na przyszłość.
5. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za uchybienie terminom, określonym w niniejszej Umowie, jeżeli opóźnienie będzie spowodowane działaniami siły wyższej, którym strona nie może zapobiec mimo dochowania należytej staranności. Siła wyższa oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, stan klęski żywiołowej, wojny, ataki terrorystyczne, strajki. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dołoży wszelkich starań, aby w niezwłocznie nie dłużej aniżeli w terminie do 2 dni od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej.

## § 6

### Poufność

1. Strony zobowiązują się nie ujawniać, nie przekazywać i nie wykorzystywać jakichkolwiek informacji technicznych, technologicznych, handlowych lub organizacyjnych uzyskanych w związku ze wzajemną współpracą handlową, w szczególności dotyczących treści Umowy, chyba, że obowiązek taki wynikał będzie z obowiązujących przepisów prawa, orzeczenia Sądu, decyzji organu lub w związku z toczącym się postępowaniem prowadzonym przez właściwe organy władzy publicznej.
2. Zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje w okresie obowiązywania Umowy, a także przez okres 5 lat od jej wygaśnięcia.
3. Obie Strony zastrzegają sobie prawo informowania o fakcie zawarcia Umowy.

## § 7

### Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe będą przetwarzane przez Kupującego przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz zgodnie z okresem przedawnienia roszczeń z nią związanych. Szczegółowe informacje, co do sposobu przetwarzania danych znajdują się w klauzuli informacyjnej Kupującego. Wzór klauzuli informacyjnej stanowi załącznik numer 1 do OWU. Klauzula informacyjna jest także dostępna na stronie internetowej Kupującego pod adresem <https://osadkowski.pl/pl/bez-kategorii/klauzula-informacyjna-kontrahenci/>
2. Strony zgodnie ustalają, iż wobec pracowników, współpracowników i innych osób fizycznych, których dane osobowe Sprzedawca udostępni Kupującemu, obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 14 RODO, zostanie zrealizowany przez Sprzedawcę.
3. Realizacja obowiązku informacyjnego przez Sprzedawcę będzie polegała na dostarczeniu przez Sprzedawcę klauzuli informacyjnej Kupującego do podmiotów danych, o których mowa w ust. 2 powyżej. Wzór klauzuli informacyjnej stanowi załącznik numer 2 do OWU. Klauzula informacyjna jest także dostępna na stronie internetowej Kupującego pod adresem <https://osadkowski.pl/pl/bez-kategorii/klauzula-informacyjna-kontrahenci/>

4. Dostarczenie przez Sprzedawcę treści klauzuli informacyjnej do podmiotów danych, o których mowa w ust. 2 powyżej, nastąpi niezwłocznie po udostępnieniu danych osobowych do Kupującego.
5. Na Sprzedawcy ciąży odpowiedzialność wykazania przed Kupującym, że obowiązek informacyjny został wykonany tj., że Sprzedawca dostarczył treść klauzuli informacyjnej podmiotom danych, o których mowa w ust.1 powyżej.
6. W przypadku braku skutecznej realizacji obowiązku informacyjnego przez Sprzedawcę, skutkującego jakąkolwiek szkodą po stronie Kupującego, Kupującemu przysługuje odszkodowanie od Sprzedawcy w wysokości poniesionej szkody. Na wysokość szkody w szczególności wpływają odszkodowania i kary określone w art. 82 i 83 RODO oraz koszty obsługi prawnej.

## § 8

### Postanowienia końcowe

1. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o każdorazowej zmianie swojego adresu lub danych kontaktowych. Brak wskazanego zawiadomienia powoduje, iż wszelka korespondencja kierowana na poprzedni adres Strony lub dane będzie uznana za skutecznie doręczoną.
2. Kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w trybie art. 395 kodeksu cywilnego w terminie trzech miesięcy od podpisania Umowy.
3. Sprzedawca wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Kupującego w celu wykonania Umowy, w tym na potrzeby realizacji projektów szkoleniowych i marketingowych oraz zgodę na udział w projektach szkoleniowych i marketingowych realizowanych przez Sprzedawcy.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć z Umowy, jak również wątpliwości dotyczące zakresu stosowania Umowy i ciążących na Stronach prawach oraz obowiązkach będą rozwiązywane polubownie. Strony winny w tym zakresie wskazać okoliczności sporne lub niejasne oraz propozycje ich polubownego rozstrzygnięcia. Postępowanie polubowne winno trwać nie więcej niż 14 (czternaście) dni, co nie ogranicza praw z § 5 ust. 1 i 2. Jeżeli wskazane czynności nie przyniosą oczekiwanego rezultatu Strony poddają rozpoznanie spraw według prawa polskiego sądowi polskiemu miejscowo właściwemu dla siedziby Kupującego.
5. Wszystkie dotychczasowe ustalenia wiążące Sprzedawcę i Kupującego wygasają automatycznie z datą podpisania Umowy.
6. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia Stron winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej z potwierdzeniem nadania ich drugiej Stronie, chyba, że Umowa zezwala na dokonanie czynności w innej formie. Zawiadomienia, oświadczenia oraz zgłoszenia dokonane w innej formie są nieważne.
7. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nieważność jakiegokolwiek części Umowy pozostaje bez wpływu na ważność jej pozostałej części. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Strony zastąpią takie postanowienia ważnymi postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.
9. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego o umowie sprzedaży
10. Integralną część OWU stanowi załącznik: Nr 1 - Klauzula informacyjnej

## Nr 1 - Klauzula informacyjna

### Informacje o Administratorze Danych Osobowych.

Administratorem danych osobowych jest Osadkowski S.A. z siedzibą w Bierutowie, ul. Kolejowa 6, 56-420 Bierutów, posiadającą NIP 9111898977, REGON 020134357, KRS 0000241071.

Z Administratorem danych osobowych można się kontaktować w następujący sposób:

listownie na adres: Osadkowski S.A., ul. Kolejowa 6, 56-420 Bierutów;

poprzez przesłanie zapytania w formularzu kontaktowym zamieszczonym na stronie <https://osadkowski.pl/pl/kontakt/> przez e-mail: [centrum@osadkowski.pl](mailto:centrum@osadkowski.pl)

### Informacje o Inspektorze Ochrony Danych.

Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych w następujący sposób:

listownie na adres: Osadkowski S.A., Inspektor Ochrony Danych, ul. Kolejowa 6, 56-420 Bierutów;

przez e-mail: [iodo@osadkowski.pl](mailto:iodo@osadkowski.pl);

### Informacje o celach, podstawach prawnych i okresie przetwarzania danych osobowych.

CEL PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA	OKRES PRZETWARZANIA
Realizacja zadań zmierzających do zawarcia umowy.	Przetwarzanie niezbędne jest do podjęcia działań przed zawarciem umowy i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).	Do czasu przedawnienia ewentualnych wzajemnych roszczeń, nie dłużej niż 10 lat od zakończenia roku kalendarzowego licząc od następnego roku, w którym zaistniało zdarzenie mogące stanowić podstawę roszczeń.
Realizacja umowy.	Przetwarzanie niezbędne jest do podjęcia działań przed zawarciem umowy i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).	Do czasu przedawnienia ewentualnych wzajemnych roszczeń, nie dłużej niż 10 lat od zakończenia roku kalendarzowego licząc od następnego roku, w którym zaistniało zdarzenie mogące stanowić podstawę roszczeń.
Prowadzenie dokumentacji księgowo podatkowej.	Przetwarzanie niezbędne jest do wypełnienia obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w zw. z art. 74 Ustawy o rachunkowości i innych dot. podatków.	5 lat od zakończenia roku kalendarzowego licząc od następnego roku, w którym zakończono umowę.
Opracowanie i udzielenie odpowiedzi na zapytanie lub inne zgłoszenie.	Przetwarzanie niezbędne jest do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na możliwości przekazania odpowiedzi na pytanie lub zgłoszenie dotyczące działalności Osadkowski S.A.	Okres utrzymywania bieżących relacji np. odpowiedzi na pytania, przedstawiania ofert, wymiany korespondencji.
Obsługa, dochodzenie i obrona w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.	Przetwarzanie niezbędne jest do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) dotyczących prawa do obrony lub dochodzenia roszczeń w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.	Do czasu przedawnienia ewentualnych wzajemnych roszczeń, nie dłużej niż 10 lat od zakończenia roku kalendarzowego licząc od następnego roku, w którym zaistniało zdarzenie mogące stanowić podstawę roszczeń.

CEL PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA	OKRES PRZETWARZANIA
Rozpatrywanie reklamacji, skarg, wniosków.	Przetwarzanie niezbędne jest do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegających na dążeniu do zapewnienia wysokiej jakości produktów i usług oraz dobrego wizerunku przedsiębiorcy.	Do czasu przedawnienia ewentualnych wzajemnych roszczeń, nie dłużej niż 10 lat od zakończenia roku kalendarzowego licząc od następnego roku, w którym zaistniało zdarzenie mogące stanowić podstawę roszczeń.
Marketing usług własnych.	Przetwarzanie niezbędne jest do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegających na promowaniu przedsiębiorcy oraz oferowanych usług i produktów.	Do momentu zgłoszenia sprzeciwu.

#### Informacje o odbiorcach danych osobowych.

Dane osobowe mogą być ujawnione następującym kategoriom odbiorców:

upoważnionym pracownikom i współpracownikom Osadkowski S.A.;

podmiotom świadczącym wybrane usługi na rzecz Osadkowski S.A. w tym usługi zapewniające prawidłową realizację umowy, takie jak: usługi hostingowe, usługi prawne, marketingowe, reklamowe, informatyczne, ochrony fizycznej, pocztowe i kurierskie oraz Inspektorowi Ochrony Danych.

Dane będą ujawniane wyłącznie zaufanym odbiorcom i przetwarzane jedynie w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do świadczenia usług na rzecz Osadkowski S.A.

#### Informacje o realizowanych prawach podmiotu danych.

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu, w odniesieniu do tych danych, następujące prawa:

prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, o ile prawo do uzyskania kopii nie wpłynie niekorzystnie na prawa i wolności innych osób; prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, jeśli są niepoprawne; prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa i nie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; prawo do odwołania zgody, jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem; prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, ze względu na Pani/Pana szczególną sytuację, w przypadkach, kiedy dane są przetwarzane w związku z realizacją prawnie uzasadnionego interesu Osadkowski S.A.; prawo do ograniczenia przetwarzania; prawo do przeniesienia danych osobowych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody lub umowy; prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa.

#### Informacje o obowiązku podania danych.

Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub inne zgłoszenie. Bez podania danych, nie będzie możliwe podjęcie efektywnej komunikacji.

#### Informacje o zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu.

Dane osobowe nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

#### Informacje o przekazaniu poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy.